

## LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Dans un contexte sociétal et réglementaire en constante évolution, il devient impératif de mettre en place des organisations claires et efficaces afin d'offrir une qualité de service performante. La formation continue est un enjeu majeur de notre société, et c'est donc pour cela que le CFPPA de Hyères s'est engagé dans une démarche permanente d'amélioration.

Pour cela, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour satisfaire aux différentes exigences réglementaires applicables selon :

### Les référentiels QualiFormAgri et Qualiopi.

Nos objectifs sont les suivants :

- Fournir une information claire et précise sur notre offre de formation dès le premier contact afin d'orienter de la meilleure manière possible les futurs bénéficiaires.
- Proposer une offre de formation adaptée à la demande sociale et professionnelle du territoire.
- Offrir aux bénéficiaires un accompagnement individualisé permettant la réalisation de leur projet en adéquation avec leur situation personnelle et leur singularité.
- Assurer une relation fiable et pérenne avec nos partenaires, financeurs, et les acteurs locaux.
- Développer le volume d'activité afin de répondre aux enjeux du territoire tout en gardant un équilibre financier.


Pour mener à terme ces orientations, la Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour :

- Communiquer en interne sur toutes les évolutions pouvant impacter la réalisation de nos objectifs.
- Maintenir le niveau de compétences de l'ensemble de l'équipe.
- Mettre à disposition les moyens humains nécessaires.
- Mettre à disposition les moyens matériels nécessaires. (Plateaux techniques d'envergure : rucher pédagogique, exploitation expérimentale de 13 hectares, salles de visio conférence.)
- Satisfaire les exigences légales et réglementaires applicables.

La démarche qualité est conduite sous l'autorité du Directeur de l'EPLEFPA et, par délégation, de la Directrice du centre de formation CFPPA. À cette fin, un ingénieur qualité a été recruté afin de finaliser la mise en place de la démarche qualité et d'en assurer le suivi.

L'engagement qualité du CFPPA ne peut s'accomplir qu'avec la mobilisation active de l'ensemble du personnel. À cet égard, le CFPPA s'engage à créer et à maintenir un comité de direction qualité : CODIR qualité qui se réunira à minima une fois par an afin de conduire la démarche d'amélioration continue.

  
**Le directeur de l'EPLEFPA**  
M. Philippe CAPILLON

  
**La directrice du CFPPA**  
Mme Geneviève BELLEUVRE

N° 2021/95750.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## EPLEFPA AGRICAMPUS VAR

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**ACTIVITES D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'INGENIERIE DE FORMATION, DE MISE EN OEUVRE ET  
DE SUIVI DES ACTIVITES CONCOURANT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET A  
L'INSERTION**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

**CARREFOUR DU LYCEE AGRICOLE FR - 83400 HYERES**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF 132 - Quali'formAgri - Version d'octobre 2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2021-11-16**  
**2024-11-15**

(year-month-day)



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2021-11-16**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2024-11-15**

## EPLEFPA AGRICAMPUS VAR

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Assurer un accueil individualisé dans des conditions favorables à l'échange  
Fournir une information et un conseil clairs, précis et à jour relatifs aux prestations de l'organisme de formation  
Identifier le besoin d'un demandeur au cours d'un entretien Individuel  
Proposer une réponse adaptée au projet professionnel du demandeur individuel  
Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offres  
Prendre en compte une demande spécifique de formation (entreprises, branches, OPCO, collectivités, ...)  
Préparer et aider l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude des bénéficiaires

#### Action de formation

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire ou groupe de bénéficiaires. Concevoir un parcours de formation pour permettre l'atteinte des objectifs du bénéficiaire. Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation. Assurer la complémentarité entre les phases de formation en organisme de formation et en entreprise

#### Accompagner les bénéficiaires pendant la formation

Reconnaître et valider les acquis en cours et en fin de formation. Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes

Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience. Elaborer un conventionnement clair et précis  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la démarche VAE. Accompagner les bénéficiaires pendant la démarche VAE. Améliorer l'accompagnement à la démarche VAE à partir de l'écoute des parties prenantes

N° 2021/95751.1

AFNOR Certification certifie que l'organisme :  
*AFNOR Certification certifies that the company:*

## EPLEFFA AGRICAMPUS VAR

N° de déclaration d'activité : 9383P6002883

pour les activités suivantes :  
*for the following activities:*

**REALISATION DE PRESTATIONS DE :**  
**- ACTIVITE 1 : ACTIONS DE FORMATION**  
**- ACTIVITE 3 : ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**

sur le(s) site(s) suivant(s) :  
*on the following location(s):*

**CARREFOUR DU LYCEE AGRICOLE FR - 83400 HYERES**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

- Le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail
- l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
- le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1814

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
*This certificate is valid from (year/month/day)*

**2021-11-16**

Jusqu'au  
*Until*

**2024-11-15**



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.  
*This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.*

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.  
*The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified.*  
Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de Produits et Services, Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).  
COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and Services Certification, Scope available on [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).

AFNOR Certification est une marque déposée. AFNOR Certification is a registered trademark. CERTI F 1815.3 07/2020